

CHARTRE DE LA MÉDIATHÈQUE

Nous nous engageons à :

- 1 Vous accueillir toutes et tous de manière équitable et conviviale
- 2 Veiller à votre bien-être et à votre sécurité en vous offrant une écoute bienveillante
- 3 Faire confiance à votre bon sens et favoriser votre autonomie
- 4 Répondre à toutes vos demandes ou vous réorienter, sans jugement
- 5 Nous assurer du bon fonctionnement du matériel à votre disposition et vous aider dans son utilisation
- 6 Mettre à votre disposition le matériel et les documents utiles à votre formation
- 7 Tenir compte de vos intérêts, de vos souhaits et des enjeux de société lors de nos acquisitions
- 8 Assurer un cadre propice à l'étude et à l'apprentissage
- 9 Aménager un espace confortable et fournir du matériel dédié à la détente et aux loisirs
- 10 Organiser des animations et promouvoir l'offre culturelle régionale
- 11 Mettre à disposition des informations concernant la santé mentale, la santé sexuelle ou les addictions
- 12 Veiller au respect de nos engagements en sollicitant votre coopération lorsque nécessaire

Nous comptons sur vous pour :

- 1 Traiter les autres utilisateur-ice-s et le personnel avec respect
- 2 Vous adresser à nous en cas de problème ou conflit avec d'autres utilisateur-ice-s
- 3 Parler à voix basse pour ne pas déranger les personnes qui ont besoin de calme pour étudier
- 4 Veiller à ne pas gaspiller ou endommager le matériel et à rapporter vos emprunts dans les temps ou en prolonger le prêt
- 5 Nous informer lorsque le matériel est défectueux et nous demander notre aide si vous ne savez pas comment l'utiliser
- 6 Nous communiquer vos besoins en matériel et documents utiles pour votre formation
- 7 Nous faire des propositions d'achats ou d'amélioration de l'espace médiathèque
- 8 Laisser les ordinateurs ou les places de travail en priorité aux personnes qui en ont besoin pour leurs travaux scolaires
- 9 Laisser votre place de travail propre après votre passage
- 10 Nous communiquer les événements que vous souhaitez nous voir organiser ou promouvoir à la médiathèque
- 11 Nous aider à maintenir et à améliorer cette charte
- 12 Écouter les remarques du personnel et suivre ses recommandations



mediatheque.ljp@rpn.ch
032 717 51 25
www.lyceejeanpiaget.media

