

CHARTE DE LA MÉDIATHÈQUE

Nous nous engageons à :

- 1** Vous accueillir toutes et tous de manière équitable et conviviale
- 2** Veiller à votre bien-être et à votre sécurité en vous offrant une écoute bienveillante
- 3** Faire confiance à votre bon sens et favoriser votre autonomie
- 4** Répondre à toutes vos demandes ou vous réorienter, sans jugement
- 5** Nous assurer du bon fonctionnement du matériel à votre disposition et vous aider dans son utilisation
- 6** Mettre à votre disposition le matériel et les documents utiles à votre formation
- 7** Tenir compte de vos intérêts, de vos souhaits et des enjeux de société lors de nos acquisitions
- 8** Assurer un cadre propice à l'étude et à l'apprentissage
- 9** Aménager un espace confortable et fournir du matériel dédié à la détente et aux loisirs
- 10** Organiser des animations et promouvoir l'offre culturelle régionale
- 11** Mettre à disposition des informations concernant la santé mentale, la santé sexuelle ou les addictions
- 12** Veiller au respect de nos engagements en sollicitant votre coopération lorsque nécessaire

Nous comptons sur vous pour :

- 1** Traiter les autres utilisateur-ice-s et le personnel avec respect
- 2** Vous adresser à nous en cas de problème ou conflit avec d'autres utilisateur-ice-s
- 3** Parler à voix basse pour ne pas déranger les personnes qui ont besoin de calme pour étudier
- 4** Veiller à ne pas gaspiller ou endommager le matériel et à rapporter vos emprunts dans les temps ou en prolonger le prêt
- 5** Nous informer lorsque le matériel est défectueux et nous demander notre aide si vous ne savez pas comment l'utiliser
- 6** Nous communiquer vos besoins en matériel et documents utiles pour votre formation
- 7** Nous faire des propositions d'achats ou d'amélioration de l'espace médiathèque
- 8** Laisser les ordinateurs ou les places de travail en priorité aux personnes qui en ont besoin pour leurs travaux scolaires
- 9** Laisser votre place de travail propre après votre passage
- 10** Nous communiquer les événements que vous souhaitez nous voir organiser ou promouvoir à la médiathèque
- 11** Nous aider à maintenir et à améliorer cette charte
- 12** Écouter les remarques du personnel et suivre ses recommandations

